



Next Generation Prozess Automation für
Field Force, Assurance und Netzwerk Konstruktionen
Telecom 4.0

wer wir sind...



e-globe solutions AG/SA ist ein Softwarehouse mit Spezialisierung im Bereich Integration, Digitalisierung & Automatisierung

- Begonnen hat unsere Geschichte vor 20 Jahren im Telecom & Utility Umfeld
- Wir entwickeln und betreiben eigene und Kunden-Software und sind Integrations-Spezialisten im OSS/BSS Bereich
- Mit godoo haben wir ein Produkt zur Automatisierung und Digitalisierung von Arbeitsprozessen entwickelt, welches Branchen-unabhängig eingesetzt werden kann.

godoo product



- godoo ist eine Arbeitsprozess Automatisierungs- & Digitalisierungs-Software
- godoo ist eine Integrations-Plattform
- godoo umfasst eine mächtige BPMN-Plattform und Business Rule Engine
- godoo integriert Field Force und Backoffice Prozesse
- godoo steigert Ihre Business Effizienz und senkt Betriebskosten

godoo process engine – 1



Das **Herzstück** von godoo orchestriert die Arbeitsprozesse und bietet Konfigurations-Funktionalitäten wie:

- godoo BPMN (Business Process Model & Notation) – Prozess Design & Konfiguration ohne Programmierung
- godoo data & business rule configurator («godooLex»)
- godoo xsd generator

godoo process engine – 2



Beispiele von godoo **Usecases** für die Telekom Branche:

- Onsite Installationsprozesse
- Assurance Tickets mit onsite Aktivitäten
- Patching / Depatching in Central Offices und Verteilern
- Wartung von Antennenstandorten
- Netzwerk Erweiterungs- und Bauprojekte

godoo admin



Calendar Workflows Reports Manage Data Admin

Create View

Step 2: Define the Search Fields

godoo

Workflow

Process

Process Title	+
Next Action Date/Time	+
Start Date/Time	+
Last Update Date/Time	+
End Date/Time	+
Location	+
Internal Process Status	+
Process Status	+
ID	+
position	+
Main Workflow	+
Next Step	+

Assignee

Drag and Drop at

- Manage Organisations
- Manage User Groups
- Manage Users
- Manage Workflow Types
 - Manage Workflow Groups
- Manage Views
 - Manage Reports
 - Manage Overview Objects
 - Manage Step Objects
 - Manage Flows
- Configure Data Management

- Organisations- und User Administration
- Externe Organisationen einbinden
- Organisation Arbeitsprozesse
- Digitale Konfiguration von ...
 - Datenobjekten
 - Suchkriterien
 - Ansichten
 - Reports
- Konfiguration von godoo billing



godoo cockpit



godoo cockpit ermöglicht es Analysen und Reports aus godoo Aufträgen zu erstellen

- Dashboard mit Gesamtübersicht
- Portal für Partner und Endkunden (Incident Meldungen, Anfragen, Allgemeine Informationen etc.)
- Auftrags- und Arbeitsplanung (für Mitarbeitende & Partner)
- Kalenderfunktion zur Terminplanung (für Mitarbeitende und Servicepartner)

godoo backoffice

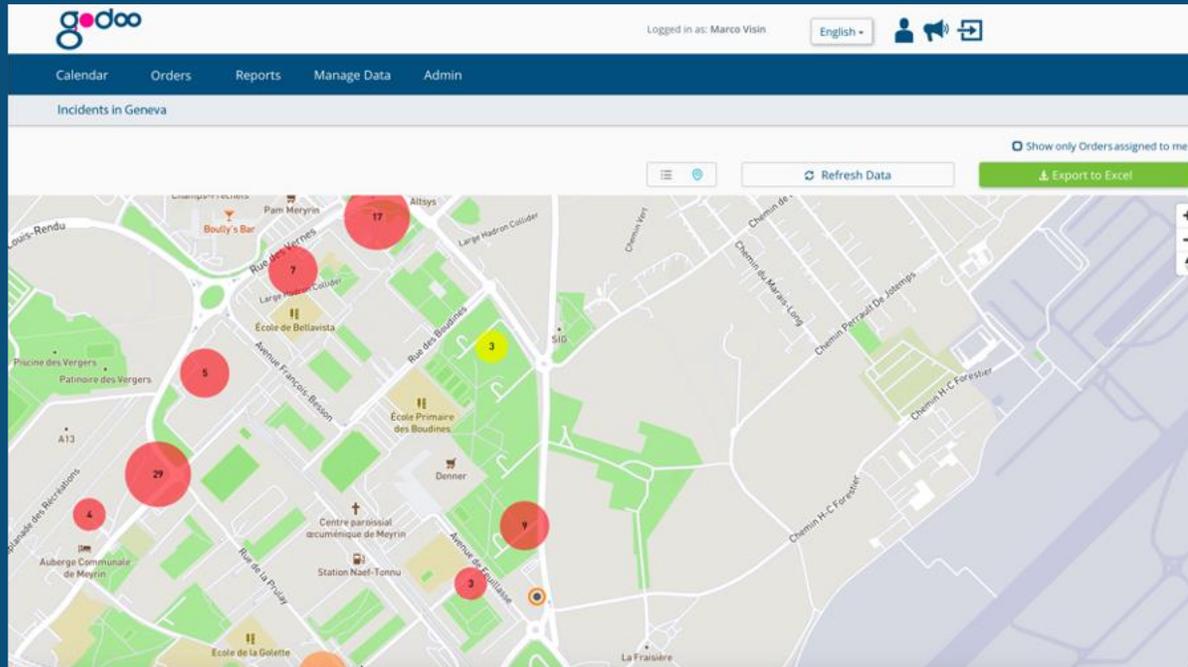


godoo backoffice trägt zur effizienten Abhandlung von Arbeitsprozessen im Fulfillment-, Assurance- und Netzplanungsbereich bei

- Arbeits-Einsatz-Planung (für interne & externe Mitarbeitende)
- Dispatching von Aufträgen an Teams und Mitarbeitende
- Kundenbetreuung
- Erstellen von Reports und Auswertungen
- Kontakt- und Partner Management
- Digitale Vertrags- & Dokumenten Verwaltung
- Verrechnung



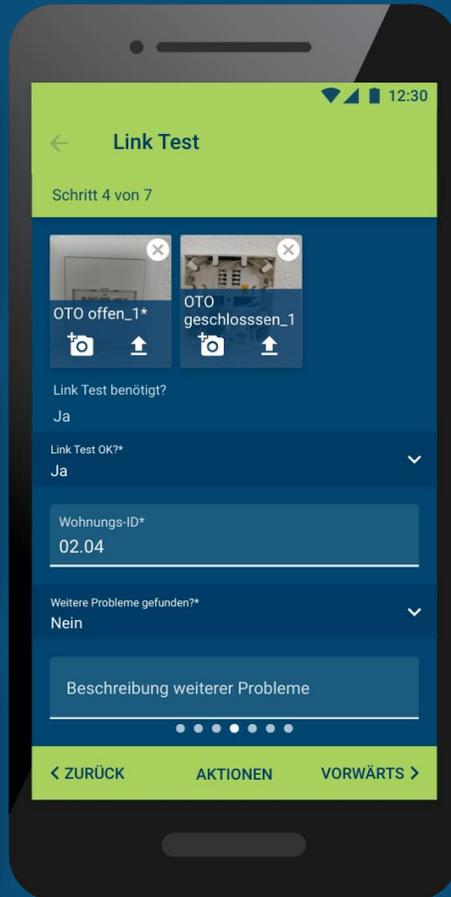
godoo maps



Map view: Fokus aufs Wesentliche

- Order Visualisierung in einer “cluster map”
- Unmittelbare Statistik aller offenen Arbeiten
- Einfache Identifikation von kritischen Situationen
- Optimierung der Service Planung

godoo mobile



Für alle Field Force Teams und Servicepartner kommt godoo mobile zum Einsatz und bietet:

- Digital geführte Arbeitsprozesse (Dokumentation in Wort und Bild)
- Routenplaner
- Zugriff auf alle Daten in Echtzeit
- Offline Betrieb (sobald die Netzverbindung wieder hergestellt ist, werden alle Daten automatisch synchronisiert)
- Auswertungsmöglichkeiten
- Neuste App Technologien

godoo IOT



Mit godoo IOT nutzen Sie Funktionalitäten wie:

- Geräteüberwachungen
(Informationen von Sensoren und Geräten können empfangen und verarbeitet werden)
- Gebäudeüberwachungen
(Anbindung von Sicherheitssystemen)
- Internet of Things



Any
Device



Anybody



Anywhere



Any
Business



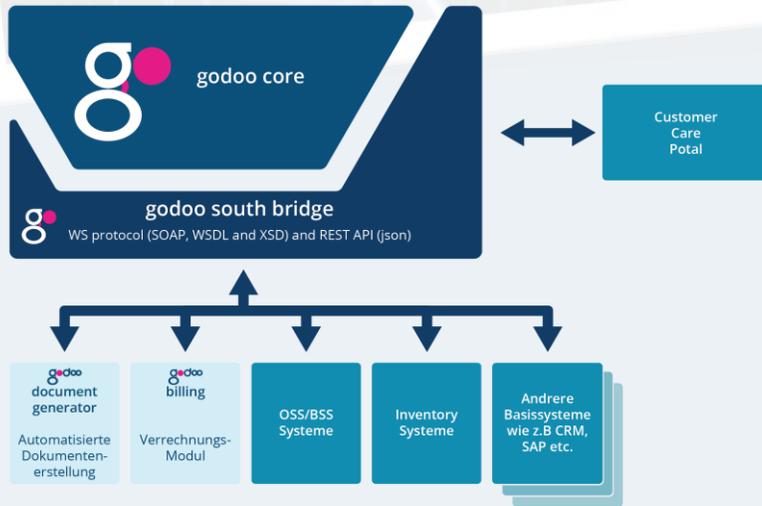
Any
Network



Anytime

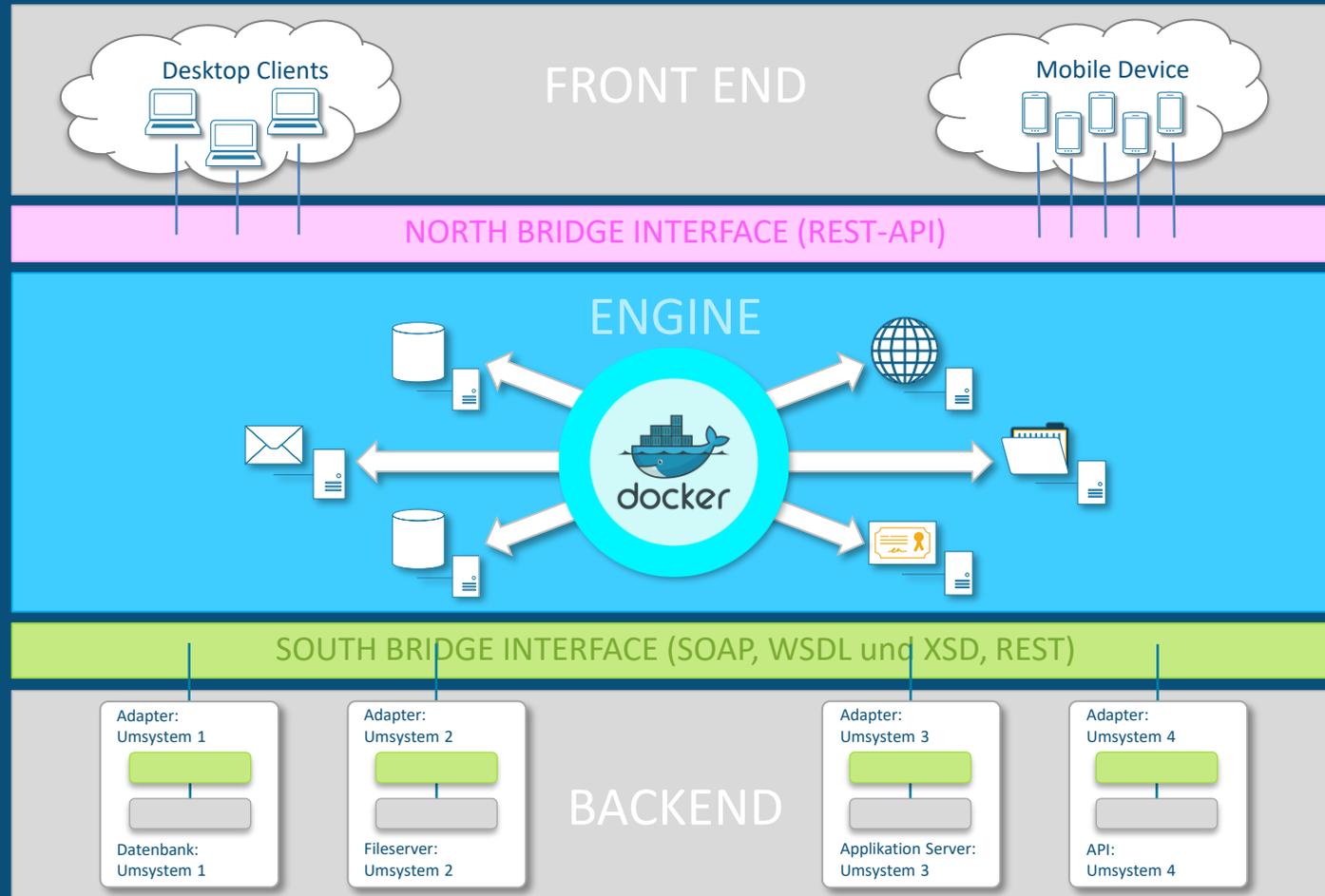
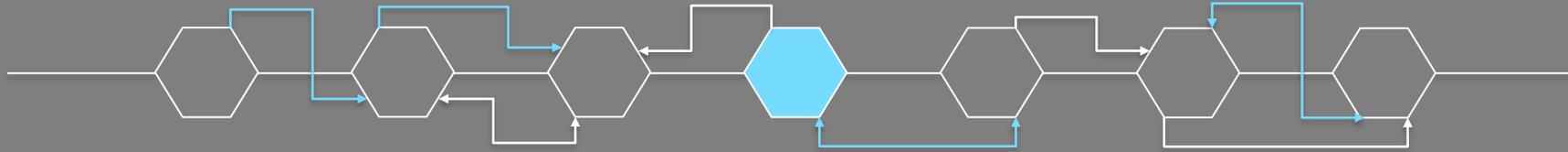


godoo integration



- Mit godoo integration lassen sich bestehende Systeme dank flexibler Schnittstellen integrieren.
- SOAP / REST Interfaces
- Integration von externen Systemen wie z.B.:
 - CRM Systeme und Kundendatenbanken
 - Adress- und Inventarsysteme
 - OSS/BSS Systeme wie NETadmin, etc.
 - Dokument Management Systeme
 - SAP

godoo architektur



godoo dienstleistungen



- Wir haben ein erfahrenes Team von Business Engineers. Unser Team wird zusammen mit Ihnen alle Arbeitsprozesse in effizienter Weise definieren und direkt in godoo konfigurieren.
- In agilen Workshops legen wir in kurzer Zeit zusammen fest, wie ein Arbeitsprozess digitalisiert und automatisiert wird.
- Zusammen mit Ihnen können wir Ihre Organisationsstruktur (inkl. Partnern) ausarbeiten und gemeinsam konfigurieren.
- Reports, Benutzeransichten und Suchkriterien können gemeinsam mit unserem Team erarbeitet und direkt in godoo umgesetzt werden.

SIE bringen Ihr Fachwissen ein...

WIR zeigen Ihnen wie dieses in **godoo** abgebildet wird.

godoo business model



Dynamisches Preis Modell:

- SAAS (Software as a Service)
- Einmal-Setup-Gebühr
- Monatlich wiederkehrende Gebühr basierend auf:
 - # Users, # Order types, # Orders pro Monat
- Pay as you use
- Regelmässige Up-dates mit neuen Funktionalitäten
- Support von unserem Business Engineering Team für System Integrationen und Arbeitsprozess-Erarbeitungen etc.

godoo Vorteile



Modularer Aufbau



Kosten- & Zeitersparnis



Synchronisierung in Echtzeit



Einfache Integration



Eigene Prozesskonfiguration



Keine Medienbrüche



Qualitätssicherung



Höchste Sicherheitsstandards



Dynamisches Preismodell



Vielen Dank für Ihr Interesse

Wir freuen uns mit Ihnen in Kontakt zu sein

e-globe solutions AG

Hauptsitz:

Schwarztorstrasse 11

CH-3007 Bern

☎: +41 31 372 04 14

e-globe solutions AG

Niederlassung:

Via Lisano 3

CH-6900 Massagno-Lugano

☎: +41 31 372 04 15

info@e-globe-solutions.com

www.e-globe-solutions.com

www.godoo.ch

LOGOUT